



Dra. Aline Fregni Caetano

Política de Consultas e Agendamentos



CONSULTÓRIO
DRA. ALINE
FREGNI
EXCELÊNCIA E CARINHO

Olá, seja bem-vinda!

Estamos felizes em atender você e o seu filho(a) com a atenção e o carinho que merecem!

Este documento explica detalhadamente os termos e condições de agendamento e atendimento do Consultório Médico Dra. Aline Fregni Caetano, Pediatra e Gastroenterologista Pediatra, CRM/SP 150985, RQE 43961 e 439611, inscrita no CNPJ nº 25.041.053/0001-81, com sede na Avenida Coronel Fernando Ferreira Leite, nº 1520, sala 1516, Jardim California, na cidade de Ribeirão Preto (SP).



AGENDAMENTO E INFORMAÇÕES

O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 7:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:30.

As consultas podem ser realizadas de forma presencial ou online (telemedicina).

O agendamento é feito através de:

- Telefone (16) 3900-2131
- WhatsApp (16) 98231-7171
- ou site <https://alinefregnigastropediatra.com.br>.

PROCEDIMENTOS PRÉ-CONSULTA

1. Antes da consulta, verifique o endereço e se organize para chegar com tranquilidade.

O consultório da Dra. Aline Fregni está localizado no Centro Profissional do Ribeirão Shopping (prédio ao lado do Ribeirão Shopping), que possui estacionamento próprio (com vallet - valor não incluso), facilitando o seu acesso com conforto e segurança;

2. No dia da consulta, compareça com **antecedência mínima de 10 minutos**, para o cadastro na recepção do prédio;

3. Para o bom aproveitamento da sua consulta, tenha em mãos os documentos pessoais, exames realizados, cartão de vacinas e suas dúvidas anotadas.

PAGAMENTO

Prezamos pelo atendimento pontual, empático e respeitoso. É um grande prazer atendê-los dessa forma.

Não atendemos convênios.

O valor da consulta é R\$700,00 (setecentos reais).

O valor da consulta especial aos sábados é R\$800,00 (oitocentos reais).

Consulta Presencial

O pagamento da consulta presencial deverá ser feito para a recepcionista, no consultório da Dra. Aline Fregni, **imediatamente antes do atendimento.**

Formas de pagamento aceitas:

- Dinheiro.
- PIX.
- Cartão de débito ou cartão de crédito em 1x.

Consulta Online (telemedicina)

O pagamento da consulta online deverá ser realizado **até 24 horas antes do atendimento**, através da chave PIX: (16) 98138-1516. Para confirmar o agendamento, envie o comprovante para o WhatsApp (16) 98231-7171.

Após o atendimento, a nota fiscal será enviada para o seu e-mail cadastrado.

REAGENDAMENTO E FALTAS

Até 48 horas antes do horário agendado, você receberá uma mensagem para confirmar sua presença na consulta.

Se precisar reagendar, comunique a recepcionista o mais rápido possível. Caso você confirme a consulta e não compareça, não será possível realizar um novo agendamento.

ATRASOS

Nós somos pontuais, respeitamos o seu horário e dos demais pacientes, portanto, chegue com 10 minutos de antecedência (a tolerância máxima de atraso é de 10 minutos).

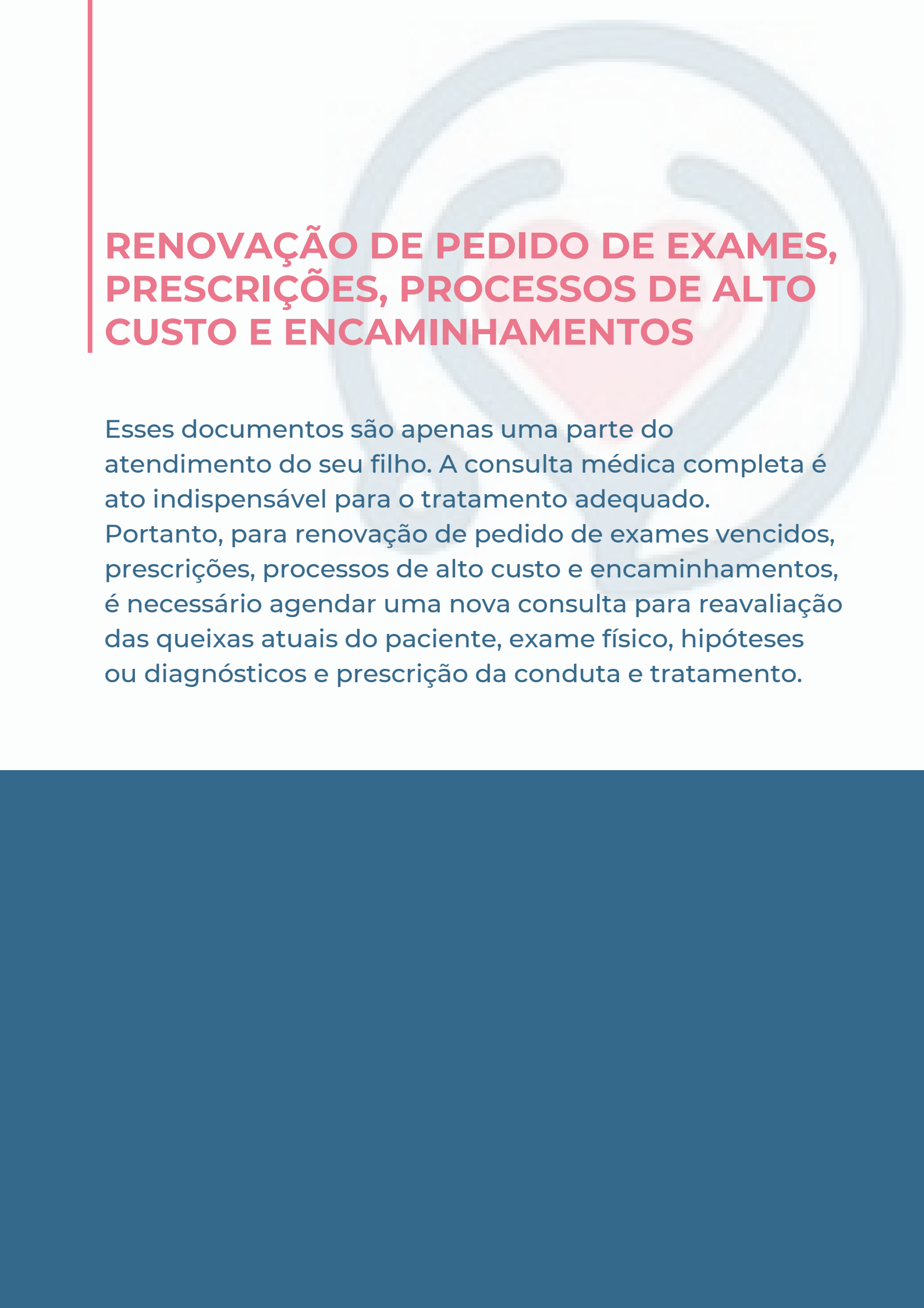
CONSULTA DE RETORNO

A consulta médica inclui uma conversa atenta (anamnese) para entender o histórico de saúde e as queixas do paciente, seguida do exame físico. Com base nisso, a Dra. Aline Fregni elabora hipóteses ou diagnósticos, podendo solicitar exames complementares, se necessário, e prescreve condutas e tratamentos, como medicamentos.

A Dra. Aline Fregni concede aos pacientes uma consulta de retorno em até 7 dias corridos, se necessário.

Pela resolução do CFM (Conselho Federal de Medicina) nº 1.958/2010, a consulta de retorno não é obrigatória e sim uma decisão exclusivamente da médica responsável.

Caso você não consiga realizar eventuais exames solicitados em tempo hábil e a análise deles não for necessária para a prescrição e conduta da Dra. Aline, não se preocupe, pois eles serão analisados na próxima consulta agendada.



RENOVAÇÃO DE PEDIDO DE EXAMES, PRESCRIÇÕES, PROCESSOS DE ALTO CUSTO E ENCAMINHAMENTOS

Esses documentos são apenas uma parte do atendimento do seu filho. A consulta médica completa é ato indispensável para o tratamento adequado.

Portanto, para renovação de pedido de exames vencidos, prescrições, processos de alto custo e encaminhamentos, é necessário agendar uma nova consulta para reavaliação das queixas atuais do paciente, exame físico, hipóteses ou diagnósticos e prescrição da conduta e tratamento.

WHATSAPP DA DRA. ALINE FREGNI

A Dra. Aline Fregni disponibiliza o WhatsApp para os pacientes. Neste número: (16) 98138-1516, é possível enviar mensagens para esclarecer eventuais dúvidas, que serão respondidas assim que possível, de segunda a sexta-feira, das 7:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:30. Através do WhatsApp não é possível realizar uma avaliação minuciosa do paciente, portanto não substitui a consulta médica.

Em caso de urgência ou emergência, não espere! Leve o seu filho imediatamente ao pronto-atendimento, principalmente se tiver algum destes sintomas:

- Febre alta que não cede com medicação ou febre com duração superior a 3 dias;
- Recém-nascido ou bebê menor que 3 meses com febre ou prostrado/hipoativo;
- Vômitos ou diarreia frequentes ou com sangue;
- Baixa aceitação de líquidos, olhos fundos, choro sem lágrimas, boca e língua secas, redução da urina;
- Cansaço às mamadas ou moleira rebaixada em bebês;
- Tosse intensa ou rouca, falta de ar, cansaço ou dificuldade para respirar (pele se retrai entre as costelas, pescoço ou barriga afundam), respiração acelerada ou com ruído, chiado no peito;
- Palidez ou coloração arroxeada/azulada na ponta dos dedos ou nos lábios;
- Manchas vermelhas ou arroxeadas pelo corpo, coceira, inchaço na língua, garganta, nos olhos ou lábios;
- Traumas na cabeça, quedas com mais de 1 metro de altura ou criança que caiu e rolou da escada;
- Dor intensa que limita a atividade da criança ou criança que para de brincar;
- Alteração súbita do comportamento, dor de cabeça intensa, sonolência, irritabilidade (choro forte, constante e inconsolável em bebês), desorientação, desmaios, perda de memória, tremores ou convulsão;
- Engasgo ou afogamento;
- Ingestão ou aspiração acidental de objetos (moeda, imãs, baterias, pilhas, objetos pontiagudos) ou de substâncias tóxicas, como produtos de limpeza, inseticidas, drogas ou medicamentos;
- Queimaduras, cortes com sangramento ativo, atropelamentos ou fraturas;
- Picada de escorpião, aranha, cobra ou morcego.

Caso você tenha dúvidas sobre o conteúdo desta Política, entre em contato através do telefone ou WhatsApp.

O efetivo agendamento da consulta será considerado como adesão e aceitação do paciente às regras contidas nesta Política.



CONSULTÓRIO
DRA. ALINE
FREGNI
EXCELÊNCIA E CARINHO